

Beleidsverklaring Kwaliteit, Arbo, Milieu en MVO

Doel kwaliteit

MCB Direct wil marktgericht ondernemen. Klantgerichtheid staat hierbij centraal. Het doel is om een optimale klanttevredenheid te bereiken en kwaliteitszorg maakt daarbij een integraal onderdeel uit van onze bedrijfsvoering.

Aanpak

Om bovenstaande doelen te bereiken heeft MCB Direct in 2018 de certificering van ISO 9001:2015 behaald en behouden. MCB Direct streeft tevens naar een proces van continue verbetering op kwaliteitsgebied. Elke dag dient beter te zijn dan de voorafgaande.

Voortgang

Alle werknemers zullen hun werkzaamheden op de juiste wijze uitvoeren, overeenkomstig de vastgestelde procedures en werkmethoden. Hierdoor is MCB Direct in staat om aan haar klanten continu een goede kwaliteit te leveren. Alle leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de correcte naleving van deze procedures en werkmethoden.

De directie beoordeelt samen met het MT het SQEH-zorgsysteem (waarvan dit beleid onderdeel uitmaakt) op geschiktheid en doeltreffendheid en zal waar nodig verbeteringen initiëren.

Doel Arbeidsomstandigheden en veiligheid

MCB Direct wil een bedrijfsvoering waarbij veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en bezoekers van het hoogste belang zijn.

Aanpak

Om bovenstaande doelen te bereiken wordt per bedrijfsonderdeel een Risico-inventarisatie en – evaluatie (RI&E) met Plan van Aanpak uitgevoerd. Daarnaast worden periodiek veiligheidsrondgangen en afdelingsinspecties gehouden. Bij het nemen van maatregelen wordt de volgende aanpak gehanteerd:

1. Aanpak aan de bron
2. Afschermen van de bron
3. Blootstelling verminderen
4. Dragen persoonlijke beschermingsmiddelen

Middels een Medewerkers Tevredenheids Onderzoek (MTO) wordt periodiek bekeken in welke mate deze aansluit op de hierboven benoemde doelen m.b.t. arbeid en veiligheid.

Voortgang

Iedereen is primair verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid en die van zijn collega's. We verwachten dat risicovolle situaties worden gesignaleerd, zodat deze kunnen worden opgelost. De leidinggevenden van de verschillende afdelingen zijn verantwoordelijk voor het oplossen van de gesignaleerde risicovolle situaties.

De voortgang met betrekking tot de gestelde veiligheidsdoelen worden periodiek beoordeeld door de directie.

Doel Milieu en Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

MCB streeft naar een duurzame bedrijfsvoering waarbij een continue aandacht is voor de 3 pijlers van MVO: een duurzaam economische prestatie, respect voor de sociale kant en de ecologische voorwaarden.

Aanpak

Om bovenstaande doelen te bereiken stelt MCB Direct zich hoge interne normen op deze gebieden ten doel. Daarnaast voert MCB Direct een beleid op het gebied van sociale en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Voortgang

Iedereen is verantwoordelijk om te zorgen dat binnen de mogelijkheden van zijn functie de belasting voor het omringende milieu zo gering mogelijk wordt gehouden. Dit betreft zowel energieverbruik, uitstoot naar bodem en lucht en het gebruik van grondstoffen.

De voortgang wordt regelmatig opgevolgd en vastgelegd in een jaarlijks duurzaamheidsverslag wat intern en extern wordt gecommuniceerd.

Communicatie over Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en veiligheid, Milieu en MVO

Er wordt op een open wijze over bovenstaande zaken gecommuniceerd met zowel interne als externe belanghebbenden.

De sleutel tot het succes van MCB Direct zijn onze medewerkers. Waar nodig wordt door voorlichting, instructies en opleiding het bewustzijn verbeterd zodat de medewerkers resultaatgericht, integraal denkend, ondernemend en verantwoordelijk werken. Gericht op de doelmatigheid van het proces.

Van iedere medewerker wordt verwacht dat hij/zij deze beleidsverklaring begrijpt en elkaar en de directie ondersteunt om de doelstellingen op het gebied van Kwaliteit, Arbo, Milieu en MVO te bereiken.

Bovenstaande doelen staan in het teken van de kernwaarden van MCB (MCB's):

Met elkaar, **C**ontinu beter, **B**etrouwbaar en **S**lim.

Directie van MCB Direct B.V.

Februari 2023

Amanda van der Wielen

Directeur MCB Direct